

Comunicado SIRC nº 09

Assunto: **Disponibilização dos vídeos sobre o Seminário “O Sistema Nacional de Informações de Registro Civil – SIRC e suas funcionalidades”**

Prezados(as) Titulares de Cartórios de Registros Cíveis de Pessoas Naturais,

1. Vimos dar conhecimento sobre a publicação dos vídeos do Seminário sobre “O Sistema Nacional de Informações de Registro Civil – SIRC e suas funcionalidades”. Os vídeos estão disponíveis no Portal do SIRC acessado pelo endereço eletrônico: www.sirc.gov.br.
2. Em breve disponibilizaremos também os slides das apresentações. Frisa-se que o conteúdo do seminário é de suma importância para conhecimento e operacionalização do SIRC como ferramenta. Além disso, o “Guia de orientações aos cartórios sobre o sistema Sirc” também traz conteúdo completo sobre a ferramenta. Tal Guia encontra-se disponível no Portal do SIRC e pode ser acessado no link: http://www.sirc.gov.br/static/manuais/guia_orientacoes_serventias_sirc.pdf.
3. Frisamos que dúvidas operacionais ou sobre pendências bem como sobre acesso ao SIRC devem ser encaminhadas à Gerência-Executiva do INSS de abrangência da serventia indicada no Sirc Web em “Dados Cadastrais da Serventia”.
4. Para questões técnicas, de instabilidade ou inoperância, a Dataprev disponibiliza para contato o telefone **0800 081 5899** e o canal de suporte (SDM) <https://suporte.dataprev.gov.br/>. O(A) **titular** ou **substituto(a)** do cartório sem acesso ao suporte SDM da Dataprev deve solicitar o cadastro ao *e-mail* atendimento.sirc@dataprev.gov.br indicando, conforme dados do sistema Justiça Aberta do CNJ: “**nome completo**”, “**e-mail**”, “**CPF**”, “**CNS**” e “**telefone**”.

Atenciosamente,

Brasília, 25 de agosto de 2021.

Equipe INSS