

Comunicado SIRC nº 04/2022

Assunto: **Canais de atendimento**

Prezados(as) Titulares de Cartórios de Registros Cíveis de Pessoas Naturais,

A Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência - Dataprev presta suporte às Serventias relacionado a inconsistências dos sistemas como: indisponibilidade, erro de acesso após autorização do INSS, erro geral durante operação no [Sirc Web](#), falha de envio de arquivo de movimento via *webservice*, erro ao tentar incluir ou dar acesso a funcionário para operacionalizar o Sirc, dentre outros.

O suporte ao Sirc será prestado pela **Dataprev** diretamente no canal de suporte (**SDM**) suporte.dataprev.gov.br, para registro de chamados, conforme Guia de uso para registro de chamado, que pode ser consultado [aqui](#).(incluir link http://www.sirc.gov.br/static/manuais/guia_uso_chamado_externo.pdf).

Informamos que todas as serventias foram previamente cadastradas para acessarem o suporte via SDM e que o canal de atendimento via 0800 foi desativado.

O(A) titular ou substituto(a) do cartório que tiver dificuldade de acesso ao SDM, canal de suporte da Dataprev, deve encaminhar e-mail para atendimento.sirc@dataprev.gov.br indicando, conforme dados do sistema Justiça Aberta do CNJ: "nome completo", "e-mail", "CPF", "CNS" e "telefone".

Agradecemos a compreensão e colocamo-nos a disposição.

Atenciosamente,
Equipe Dataprev
Brasília, 25 de julho de 2022.