

Comunicado Sirc – 01/2023

Assunto: **Substituição de sistema de suporte na Dataprev em andamento**

Prezados(as) Titulares de Cartórios de Registros Civis de Pessoas Naturais,

1. Em 03 de novembro de 2022 o INSS emitiu o Comunicado nº 07/2022 informando sobre a substituição do sistema de abertura de chamados SDM pelo Pronto. Ocorre que a implantação do novo sistema ainda está em andamento e até que seja finalizada os chamados devem continuar sendo abertos via SDM no endereço eletrônico <https://suporte.dataprev.gov.br/>. Assim que estivermos mais próximos da finalização da implantação do novo sistema avisaremos a todos.
2. Todos os(as) Titulares dos cartórios possuem acesso ao SDM, não necessitando cadastramento prévio. Para realizar o login de acesso, a senha será a mesma de acesso ao SIRC (GERID).
3. No SDM podem ser cadastrados chamados para Dataprev sobre inconsistência, instabilidades ou erro no SIRC.
4. As dúvidas quanto à operacionalização, pendências e acessos do SIRC devem ser dirimidas junto às Gerências Executivas do INSS de abrangência da serventia, caso não seja possível poderá ser consultado o Guia de Orientações aos Cartórios sobre o Sistema SIRC (http://www.sirc.gov.br/static/manuais/guia_orientacoes_serventias_sirc.pdf) ou os [vídeos do Seminário](#) disponibilizados na página do SIRC.

Dataprev